



# FLUX OCP

助力罗牛山实现透明化、数字化、协同化的订单管理



客户名称：海南罗牛山食品集团有限公司

所属行业：冷链3PL

公司总部：海口

物流中心：罗牛山冷链产业园

应用富勒产品：FLUX OCP, FLUX WMS, FLUX DATAHUB

实施周期：5个月

数据库：Oracle

## 目标

整体业务管控，流程优化，降低管理成本；

协同多系统，打通上下游数据链，实现数字化；

全流程订单管理，满足快速高效的物流服务需要；

提高客户满意度，促进各部门高效合作。

## 解决方案

富勒FLUX OCP智慧订单协同解决方案

## 服务

- FLUX 咨询服务
- FLUX 培训服务

## 项目收益

- 应用富勒OCP方案后，订单处理效率提升58%
- 移动端下单查单，便捷性提升73%
- 客户对物流满意度提升36%
- 预约入园管理大大提高提货作业效率



**FLUX**  
Case Study

# 实现透明化、数字化、协同化的订单管理

“应用富勒OCP方案后，罗牛山通过建立标准化的业务操作流程，显著提升了供应链协同和效率，实现了在透明化、数字化、协同化订单管理领域的探索和实践。”



## 关于罗牛山About Luoniushan

海南罗牛山食品集团有限公司（以下简称，罗牛山公司），系农业产业化国家重点龙头企业--罗牛山股份旗下全资子公司，产业涵盖生猪屠宰加工、冷链物流、农产品贸易及标准化膳食生产服务等四大领域。

罗牛山公司下设冷链物流事业部和肉类食品事业部，拥有占地325亩，总储存容量30万吨的冷链物流园，包含生鲜加工、中央厨房、冷冻冷藏库及恒温仓等多5座现代化多温层食品仓库，园区配备30多量冷链运输车，业务覆盖全海南岛。目前，公司已与百胜、百果园、美宜佳、蒙牛、光明、星巴克等品牌建立长期合作关系。

为满足多仓多货主的多业态订单管理需求，为更广大客户提供更优质的冷链物流服务，罗牛山公司为其海南大型冷链共享仓部署FLUX OCP订单协同平台。

## 多仓多货主多业态单据全流程覆盖

FLUX OCP提供了食品类、冻货类、蔬菜类、肉类、半成品等各业态的解决方案及系统支持，完美支持罗牛山产业园内包含生鲜加工、中央厨房、冷冻冷藏库及恒温仓等多5座现代化多温层食品仓库的不同管理模式与需求的订单管理。

罗牛山有300+的货主，包括百胜、蒙牛、大润发等。OCP在多货主管理中，保持各货主资料、单据独立管理；不同的货主支持配置不同的业务处理流程，如单据处理校验规则、允收允发控制、安全库存控制、预警规则等。

对于第三方物流业务模式的支持，FLUX OCP支持自动统计三方货主费收并汇总分析，对客户在系统中进行发起应收/付款申请，对账核销，支持历史费用进行重算，按月将数据汇总上传给财务系统或ERP。

## 移动端订单全生命周期管理

FLUX OCP支持客户在移动微信端进行下单、查单、预约、查账等功能，通过手机完成订单全流程管理，便捷性大大提高。

下单-客户方在微信端快速下单，采购单、销售单、退货单等。

查单-支持微信端对单据进行多种处理，单据修改、取消等处理节点，支持查询订单全生命周期，包括仓库节点、运输路由节点。



预约-支持在微信端进行预约提送货、查询月台等;罗牛山产业园区提供了多块LED显示屏,显示屏实时展示车辆预约信息、月台信息等,同时设计了一整套的提送货预约流程。客户或供应商通过微信端进行提送货预约,OCP进行预约分配管理,结合TMS运输计划,配合WMS月台分配及提送货信息更新,指导各环节人员作业。

查账-支持查询日费用、月账单、日出入库、库存余额等信息。

客诉-在微信端支持客户发起投诉咨询工单,由客服统一处理分配;支持客户对某订单发起异常操作,如某笔单据运输破损、少货等,生成订单类工单,由客服进行跟进处理和反馈。FLUX OCP对客户反馈的相关信息进行数据分析汇总,为管理部门决策提供依据。

### 多系统协同,实现单据业务数字一体化管理

FLUX OCP项目上线,通过FLUX DATAHUB平台使得单据业务与其他各业务系统全线贯通,包括财务系统、ERP、WMS、TMS等;通过与外部约100个左右的接口无缝对接,对数据进行转换、接收和发送,不仅保障OCP所需业务数据的实时准确,并且实现了罗牛山单据业务数字化一体化管理。

FLUX OCP系统具有高可扩展性,通过接口配置培训服务,支持罗牛山内部人员自行配置多套三方系统自动接入OCP系统,实现数据共享,大幅度降低开发成本。

## 关于富勒 (FLUX)

富勒(FLUX)是精益化物流软件的领导厂商。国内众多领先的时尚、零售、快消、制造业、医药、电商、冷链、母婴和第三方物流企业在全球19个国家、1800多个物流中心使用FLUX解决方案。

更多详情,请登录:[www.flux.com.cn](http://www.flux.com.cn),或请拨打热线咨询电话:400 666 8560



### 标准化&协同化的业务单据管理与调度,显著提升客户满意度

罗牛山冷链产业园应用富勒OCP方案后,通过对业务单据的标准化管理和调度,稳定有效地在物流管理中各个环节充分发挥协同作用,使仓储、运输、订单成为一个有机整体,提升了供应链效益,同时客户满意度也有了一个全面的提高。

#### 整体项目收益:

- 订单处理效率提升58%。
- 移动端下单查单,便捷性提升73%。
- 客户对物流满意度提升36%,支持客户在移动端发起并跟踪投诉。
- 通过预约入园管理,配合仓库,紧密衔接调度出入库需求,提高提送货作业效率。