

跨境电商物流服务商的WMS应用实践



威时沛运始创于1995年，是一家提供跨境贸易全链条综合服务并在业内享有盛誉的企业集团。业务涵盖海外服务、国际空海陆运输、国内外通关、仓储增值服务、跨境电商综合物流解决方案、定制化物流解决方案、供应链分销、外贸综合服务等领域。

海外通是威时沛运集团旗下的跨境电商综合服务平台，以全球供应链整合为基础，为境内外跨境电商企业、海外转运商及个人代购群体提供更加快速、便捷、低成本、高质量、规范化的跨境综合服务。

海外通跨境综合服务平台由“EIE”和“EOE”两大子品牌组成，“EIE”是海外通进口服务的统称，为跨境电商进口企业提供包括传统的BBC业务、香港BC业务、美国BC业务，及为电商新政量身打造的日韩BC专线及覆盖欧美日韩的个人物品专线与快件小包专线服务。“EOE”是海外通旗下出口服务的统称，为跨境电商出口企业提供FBA头程美欧专线、出口小包美欧专线等服务。



FLUX WMS支持跨境电商物流服务商仓配业务

作为广州第一家跨境电商试点企业，威时沛运2014年初即开始跨境进口业务，服务的客户包括蜜芽、唯品会、美丽说、天猫、万国优品等，随着业务量的快速增长，原有系统已不能满足日均3,000单以上的运作需求，迫切需要引入专业的WMS。

从2014年12月开始，富勒相继为威时沛运广州白云机场一号货站、广州萝岗仓、富力监管仓、香港仓共35,000平米仓库快速部署FLUX WMS系统，并与威时沛运海外通系统对接；同时与各大快递公司的快递系统（SF、EMS、YTO、STO、YUNDA、ZTO、ZJS...）对接。

威时沛运的仓库中主要管理维生素、奶粉、纸尿裤、面霜、副食这类货品，每个货主的管理要求和订单结构完全不同。

我们的客户



针对威时沛运多仓多货主、一品多码、不定期促销等业务特性，FLUX WMS提供了有效的解决方案：

• 多仓多货主

威时沛运管理的货主近200家，同一个产品可能对应不同的货主，存储在不同的物理仓库。

FLUX WMS支持多仓多货主的管理模式，可以针对每个货主设置不同的业务流程，包括收货规则、发货规则、存储特性。即使同一货主在不同仓库存放不同类的货品，WMS都可以进行自定义配置。

• 一品多码

同样的产品在国外通过不同的渠道进行采购，相同的产品会出现不一样的条码，导致同样的产品在海关是一种产品，ERP里对应了多个产品，进入WMS后又是不同的产品。

FLUX WMS的批次属性可以针对海外产品采集国别、条码、供应商等附属信息，并基于产品基础档案接口与海关完成匹配，保证了发货的准确性。

• 爆仓频发

由于业务量的剧增，大批量到货常造成仓库爆仓，快速收货上架就很重要。FLUX WMS优化收货上架流程以避免爆仓影响仓库作业效率。

外包装接近的产品（如奶粉）需要人工核对不同年龄段，整箱可扫描收货，混箱或尾箱通过边收边分的方式进行快速分类、装箱，以提高收货的准确率。按标准包装分好箱后根据上架规则快速上架。

• 不定期的促销

不同货主会不定期地进行促销，买二送1或买三送1等模式，WMS需要满足快速发货需求。

跨境电商的促销特点决定了 WMS 的波次规则需要更加灵活，除了常用的单品波次、多品波次、多品跨区波次，新增了单多品波次，即2个、3个、4个等多个SKU看成一个促销SKU，根据 SKU 的体积分别采用边拣边分（小体积）和播种（大体积，如纸尿裤）两种拣货方式。

• 与上游系统海外通对接，实时抓取海关放行数据

威时沛运自行研发的海外通系统负责对接海关系统和客户系统，需要稳定、高效的接口满足对接要求。

WMS与海关放行信息的对接特别强调时效性，WMS与海外通系统设立实时的校验接口，以保证放行订单可以第一时间交接给国内快递商。

• 对电商大促海量订单处理的支持

对于海量订单的处理能力，常常考验一个物流中心的执行能力。大促前，FLUX 提供 WMS 系统的全面检查和优化，并根据往年大促期间的订单结构，针对性的制定“单品订单”拣货策略、“多品订单分区优化”拣货策略、任务分派策略、复核包装流程及策略等，最大程度保障大促期间订单处理的效率和准确率。

在双11大促中，威时沛运单日订单达到50多万，在FLUX WMS的支持下，威时沛运物流中心单日处理订单数量达数十万单，订单处理效率比未上WMS系统之前提升了数倍。



项目概览：

客户名称	威时沛运集团
客户简介	创立于1995年，是一家提供跨境贸易全链条一站式解决方案的企业集团。业务涵盖了国际货代、口岸通关、国内运输、跨境电商进出口等，
所属行业	跨境电商/第三方物流
仓库面积（数量）	广州白云机场一号货站、广州萝岗仓、富力监管仓、香港仓共35,000平米
SKU数量	10000+
日平均业务量	20000+
实施周期	3个月
与外部系统的接口	与威时沛运海外通系统对接 与各大快递公司系统对接
FLUX解决方案	FLUX WMS / FLUX RF FLUX DATAHUB
项目特点	1：多仓、多货主管理，针对每个货主设置不同的业务流程； 2：一品多码管理，确保系统间数据准确，保证发货准确性； 3：WMS系统的弹性适应订单量的波动； 4：大促海量订单处理支持，提高物流效率。

